

## Уважаемый Гость!

Гостинично-ресторанный комплекс «Ассоль» рад приветствовать Вас!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в отеле было приятным и комфортным.

### ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

#### 1. Проживание

Расчетный час - 12-00



- Поселение в отель осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность: паспорт, заграничный паспорт, военный билет для лиц старше 14 лет, свидетельство о рождении для лиц младше 14 лет.
- Оплата услуг проживания осуществляется по действующему прейскуранту отеля.
- При поселении взимается полная предоплата за проживание.
- При проживании менее суток (24 часов) плата взимается за полные сутки.
- В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в порядке, установленном настоящими Правилами.
- Продление номера возможно только при наличии свободных номеров данной категории, либо предлагаются варианты размещения в номере другой категории.
- Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный, безналичный расчет и кредитными картами (к оплате принимаются VISA, VISA ELECTRON, MAESTRO, MASTERCARD).
- Кассовый чек и счет выдается на руки сразу после оплаты.
- За проживание детей в возрасте до 12-ти лет без предоставления дополнительного места оплата не взимается.
- Для окончательного расчета необходимо за 10-15 минут до времени выезда подойти к стойке администратора, сдать ключ и получить соответствующие документы.
- Книга отзывов и предложений находится на стойке администратора и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются администрацией отеля незамедлительно.
- В связи с вступлением в силу Закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий употребления табака» курение в помещениях гостинично-ресторанного комплекса «Ассоль» запрещено.
- Размещение с животными запрещено.

#### **Просим Вас:**

- Бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля, соблюдать тишину и порядок;
- Соблюдать «Правила пожарной безопасности для проживающих в гостинично-ресторанном комплексе «Ассоль»;
- Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ;
- Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, согласно действующему «Прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

## **2. Заезд до расчетного часа**



- Негарантированный ранний заезд до расчетного часа возможен только при наличии свободных номеров.
- Ранний заезд осуществляется за дополнительную оплату:
  - с 00-00 до 08 -00 - 0,5 тарифа;
  - с 08 -00 до 12 -00 – без оплаты.
- Для осуществления гарантированного раннего заезда необходимо указать время заезда в заявке на бронирование и получить подтверждение его возможности от сотрудников отеля.

## **3. Выезд после расчетного часа**



- В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - с 12 -00 до 18 00 - почасовая оплата;
  - с 18-00 до 00-00 - 0,5 тарифа;
  - после 00.00 - оплата за полные сутки.

## **4. Бронирование номеров**



- Бронирование номеров осуществляется по заявке согласно установленной формы. Заявки принимаются в письменном виде, оформляются лично в отделе бронирования отеля или направляются по факсу или электронной почтой. Также возможно бронирование по телефону.
- Негарантированным является бронирование с сохранением брони до 23-00 даты заезда и оплатой при поселении.
- Гость, забронировавший номер подчиняется правилам расчетного часа.
- Гарантированным является бронирование с сохранением брони до расчетного часа дня, следующего за днем намеченного прибытия, и предварительной оплатой или наличием гарантийного письма.
- При групповом бронировании пофамильные списки гостей предоставляются в отдел бронирования не менее чем за 3 дня до даты заезда.

## **5. Незаезд и несвоевременная аннуляция брони**



- Незаезд (неявка до расчетного часа дня, следующего за днем намеченного прибытия) и несвоевременная аннуляция индивидуальной или групповой брони (для группы менее, чем за 72 часа до расчетного часа даты заезда; для индивидуального гостя менее, чем за 24 часа) влечет за собой оплату стоимости первых суток проживания всех забронированных номеров.

## **6. Дополнительная информация**



- Согласно Российскому законодательству администрация отеля несет ответственность за сохранность имущества Гостя, за исключением денег и ценных вещей.
- В случае досрочного выезда Гостя в течение часа после поселения отель возвращает полную стоимость номера при условии, если Гость номером не воспользовался.
- В случае досрочного выезда Гостя (свыше одного часа после поселения) отель взимает стоимость первых суток проживания в полном размере.

## **7. Правила пожарной безопасности**

**Дорогой Гость!**



Если Вы прибыли в наш отель впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.

### **В случае возникновения пожара в Вашем номере:**

- Немедленно сообщите в пожарную охрану по тел.: 9-01
- Примите меры к тушению пожара имеющимися средствами. Если ликвидировать очаг пожара нет возможности, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая на замок.
- Обязательно сообщите о пожаре любому из сотрудников отеля.
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

### **В случае пожара вне Вашего номера:**

- Немедленно сообщите в пожарную охрану по тел.: 9-01
- Покиньте Ваш номер, закрыв окна.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь надолго защитит Вас от опасной температуры.
- Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
- Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.
- С прибытием к месту происшествия пожарных, подойдите к окну и постарайтесь привлечь к себе внимание любыми доступными в данный момент средствами.